

2013 年台灣校園關係霸凌調查報告

任教於東海大學的教授，因不滿女兒在學校遭到同學的嘲諷與欺負，對其中 4 名小學生提告。被告的同學家長不僅傻眼，更擔心小孩隨時遭到提告而紛紛轉班或轉學，最後落得班上只剩女兒一人的窘境，最後不得已將女兒轉學。(2012.09.19)

最近有一位家長，聲稱班上出現一位「輕度過動」的男同學，影響到自己小孩上課的狀況，因此聯合幾位家長向學校反應，並要求這位同學轉班，此事還 PO 到網路上詢問網友做法，卻被網友抨擊「歧視」、「天龍人心態」。(2013.03.14)

根據兒童福利聯盟(以下簡稱兒盟)針對國小四至六年級的全國抽樣調查，發現校園霸凌事件自 96 年起迄今，隨著政府與社會大眾的關注，已有逐漸減少之趨勢，除欣慰這樣的表現外，兒盟發現在教育現場在處理校園霸凌時，仍存在兩種困境，一是較關注肢體霸凌，比較間接的關係霸凌易被忽視；二為在面對霸凌事件時，親師之間的不信任常產生高度衝突，甚至導致孩子二度傷害，需要進一步關注。

有鑑於此，兒盟今年與台灣淘米、巴哈姆特網站等合作，針對 18 歲以下兒童以及家有 7 至未滿 18 歲的家長進行滾雪球調查，期進一步瞭解關係霸凌的實際面貌，以及家長對於霸凌的認知與態度。本調查於 2012 年 12 月 25 日至 2 月 18 日進行於網路滾雪球施測，收集 1,022 份兒童問卷、1,102 份家長問卷。調查結果如下：

一、容易被忽視卻愈來愈嚴重的—關係霸凌

■ **16.3% 學童被霸凌，其中九成五關係霸凌**

定義：間接的關係霸凌較為隱晦，通常涉及有計畫的操控社交關係以孤立某人，或是促使他人討厭某人。

關係上的霸凌是最常見，也是最容易被忽視的，通常是透過說服同儕排擠某人，使弱勢同儕被排拒在團體之外，或藉此切斷他們的社會連結，讓他們覺得被排擠。這一類型的霸凌往往牽涉到言語的霸凌，常會牽涉散播不實的謠言，或是排擠、離間小團體的成員。值得一提的是，此類霸凌伴隨而來的人際疏離感，經常讓受害者覺得無助、沮喪。

從上述定義可知，關係霸凌通常不會有明顯的暴力攻擊行為，因此雖然常見也不容易被老師或家長發現。根據兒盟的全國性抽樣調查¹發現，16.3% 的學童有被霸凌的經驗(包括每個月兩、三次以上的同學排擠、嘲笑、毆打、威脅、網路攻擊等)，其中值得注意的是，這些有霸凌經驗的孩子們，有高達九成五是關係霸凌(94.8%)，而七成七的學童(77.2%)僅有關係霸凌，而無明顯的肢體暴力攻擊，因此不易被察覺。

¹ 於 2012 年 9 月 24 日至 10 月 12 日期間施測，以台灣本島四、五、六年級國小學童為母群體，採分層隨機抽樣法，就台灣地區 22 個縣市(不含澎湖、金門、連江等離島縣市)依母群體分布情形抽取受測小學，總計發放 2,111 份問卷，回收有效樣本 1,817 份，問卷回收率為 86.1%；在 97% 的信心水準下，抽樣誤差為 3%。

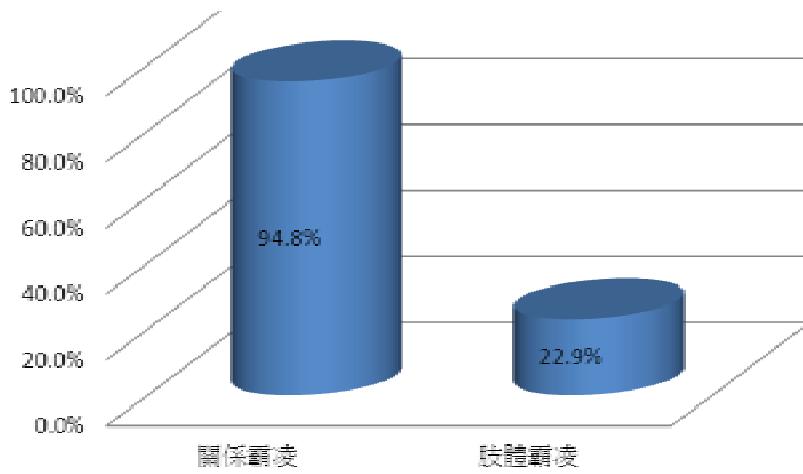


圖 被霸凌的孩子中，關係、肢體霸凌所占比例(複選)

註：關係霸凌係指最近兩個月，「我在學校有被一些同學排擠或不跟我來往」、「我在學校有被同學性騷擾，如：講黃色笑話、摸屁股、掀裙子」、「我在學校有被同學取難聽的綽號」，每月兩、三次以上。肢體霸凌係指最近兩個月，「我在學校有被同學毆打」、「我在學校有被同學恐嚇、威脅」，每月兩、三次以上。

關係霸凌在校園霸凌中，是相當普遍的現象，且比例遠高於肢體霸凌。然這次網路調查卻發現，一般家長(93.7%)與孩子(88.7%)大都認定校園霸凌就是一種暴力行為，甚至近三成的孩子(26%)不認為關係排擠就是一種霸凌。

■ 網路惡化關係霸凌—**六成二**認為網路上比現實世界嚴重

近年來隨著電腦、智慧型手機的普及，孩子愈來愈容易接觸網路世界，而網路匿名、傳播快速、迅速回應的特性，更惡化了關係霸凌的現象。

孩子認為網路上會嘲笑：胖(56.8%)、醜(53.6%)、矮(34.5%)、窮(32.1%)、同志(28.1%)、種族(22%)、身心障礙(19.6%)、性別 17.5%等擁有這些特質的對象。**而且近三成孩子(29.4%)每月會在網路上看到一、兩次以上這類的攻擊，也有 62.4%的孩子認為網路上比現實世界嚴重。**可見少了現實世界中的規範與成年人的監督，在缺乏管理的網路世界中，孩子更容易成為關係霸凌的受害者或是加害者。

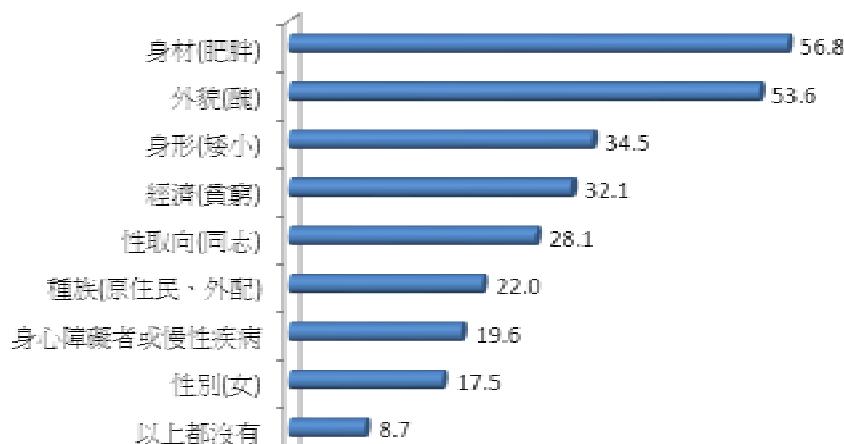


圖 你印象中在網路上有看過人家嘲笑、欺負什麼樣特質的人(複選)(%)

歧視帶來的關係霸凌

- 六成一**因為身材、長相而被排擠
- 近半數**孩子班上有因為歧視而被欺負的對象

本次網路調查進一步詢問孩子，班上同學被關係霸凌的原因，根據霸凌旁觀者的經驗，則指出在同學之間的排擠，第一名六成一為身材、長相的問題，其次為 54% 別人看他不順眼、或是個性脾氣不讓人喜歡(48.3%)，甚至有三成四只是因為成績太優異或太差(33.7%)，愛現、愛出鋒頭(28.3%)，或是行為舉止不符合一般人的性別刻板印象，被其他人嘲弄是娘娘腔或男人婆之類者(27.6%)；而值得注意的是，近兩成原因是對方的經濟狀況不好而進而排擠(17.4%)。



圖 同學們是為了什麼原因排擠或嘲笑那個同學(複選)(%)

令人擔心的是，身材、長相、成績、家中經濟狀況、甚至是言行不符一般刻板印象等特質，都不是孩子個人，或是短期之內可以改善的，但卻因為被不合理的「歧視」，成為被關係霸凌的對象，調查發現近半數孩子自陳班上目前就有因為歧視而被欺負的對象。進一步了解霸凌的方式，調查發現五成七同學(56.9%)選擇對這樣的人視而不見，或是捉弄他(53.4%)、近五成會取難聽的綽號(47.3%)、四成會孤立他們(39.8%)、甚至有一成五會打他們、一成二在網路上欺負他們；班上同學會試著與他們做朋友的比例僅一成六。

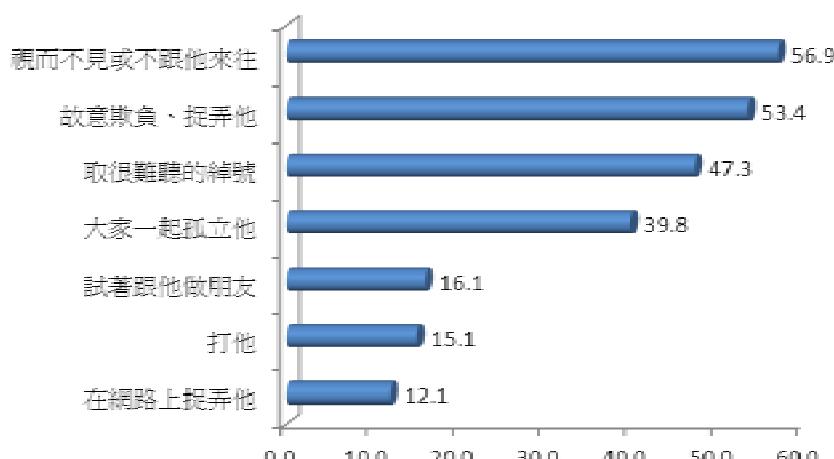


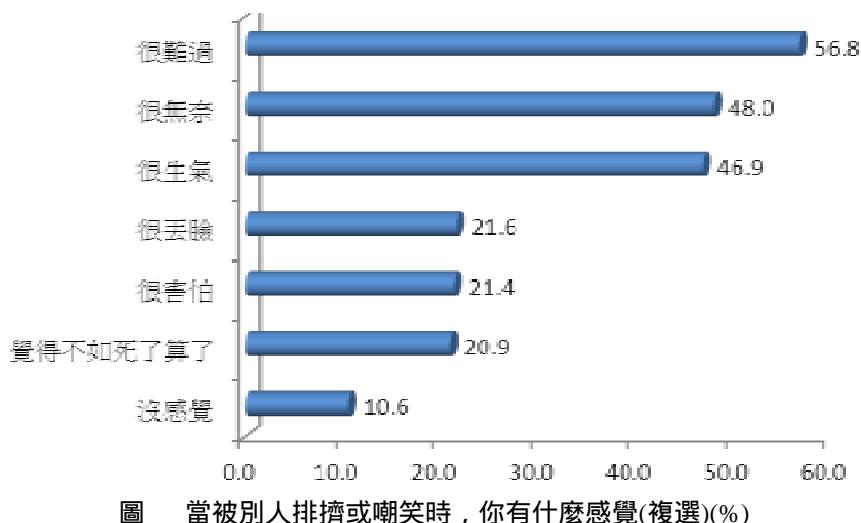
圖 班上同學會如何對待這些受歧視的對象(複選)(%)

更無奈的是，老師處理這類歧視的方式也相當消極：近半數僅口頭勸戒(46.8%)、四成會鼓勵大家跟他作朋友(40.9%)，甚至有兩成左右什麼事都沒做(18.9%)，讓這些備受歧視的孩子，更難脫身。

無論是因為外貌、行為、家庭背景而歧視，再再都顯示我們的孩子容易對跟自己不一樣的人，顯現敵意與惡意，因此我們更應該有積極的作為，包括對孩子加強包容差異、尊重弱勢的生命教育與班級經營，建立友善氣氛。

看不見的暴力，更痛—兩成一關係霸凌受害者不如死了算了

為了解遭受關係霸凌對於孩子的心理、情緒可能造成的影響，兒盟也針對兒童在排擠事件發生時的感覺進行調查。結果發現，遭到排擠的兒童中，近六成覺得很難過(56.8%)、48%很無奈，46.9%覺得很生氣，甚至有兩成覺得丟臉(21.6%)、害怕(21.4%)，還出現「不如死了算了」的念頭(20.9%)，令人擔憂。



一般而言，許多家長與孩子都認為肢體霸凌的殺傷力遠大於其他類型的霸凌，但調查卻顯示，這些曾被關係霸凌的孩子深受傷害，可見關係霸凌造成的傷害雖是無形，但心裡的創傷不容小覷。

痛在心裡口難開—關係霸凌受害者四成二不向老師、家長求助

不報告是怕霸凌者知道後會用更可怕的方式報復

你想想 要視報告就會被說是打小報告的人 被排擠只會更嚴重

報告後問題並沒有解決 也許霸凌的人會受到懲罰 但毕竟是同學 每天都必需見面 說出來只會更遭受怨恨
不是每個大人都能解決同學之間的關西

我自己可以解決~有時大人介入的方法不對更麻煩

不知道說了會不會得到好結果，失敗可能得到老師跟同學的報復

因為怕老師在處理的時候說出我的名子

因為那麼丟臉的是不敢跟家長或老師說

如果在學校中遇到關係霸凌狀況，老師、家人當然是第一線的求助管道，但實際上當孩

子們遇到關係霸凌的事件時，四成二是選擇不告訴大人，原因包括：怕遭到更嚴厲的報復、認為這是告狀的行為，以及不信任大人、老師的處理方式。

不只是被害者不敢向人求助，即便是關係霸凌旁觀者也是選擇默不作聲，六成不會報告老師，其中 22.5%什麼都沒做、20.1%不知道該怎麼辦、三成只能在背後默默支持(30.3%)，只有四成有報告老師、18.7%會跟家人講。可見因為對老師、家長處理方法的不信任，已影響孩子替自己或是他人求助的意願。要留意的是，倘若孩子不願主動求助，再加上關係霸凌不容易被發現的特性，都會增加處理上的難度。

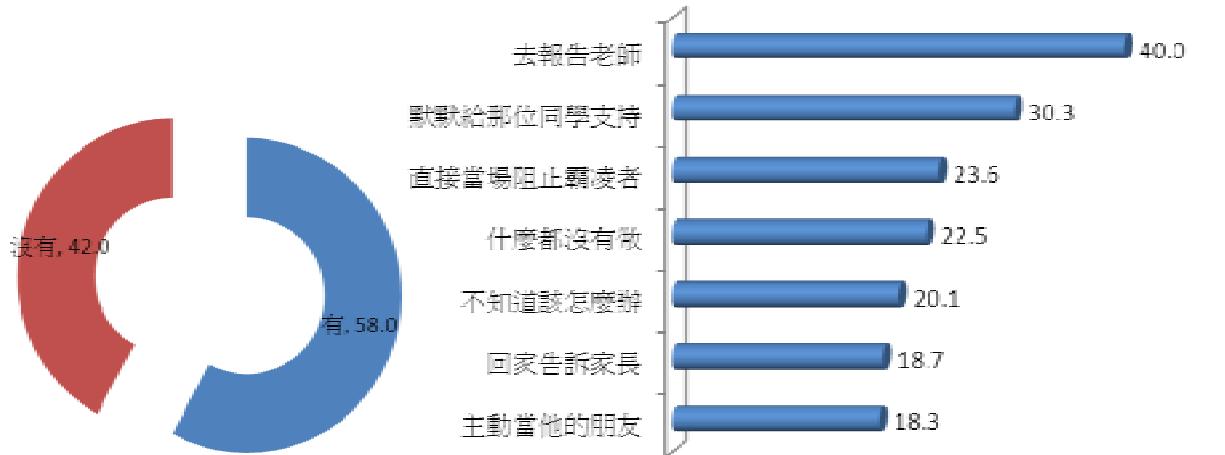


圖 當你被排擠或嘲笑，你有跟大人報告嗎?(%) 圖 當你看見有人排擠或嘲笑同學，你的反應是? (複選)(%)

說了也沒有用—求助者中七成八問題沒有解決

進一步分析老師處理關係霸凌的結果：就被害者的經驗，七成八問題未獲適當的解決，包括 47.1%只有一段時間有效、17.6%甚至更嚴重、12.8%老師得知後沒有處理狀況還是一樣，僅近兩成有效(19.1%)；即便是旁觀者的經驗也是如此，近半數(45.7%)報告老師後，問題未獲解決，三成四孩子反應沒有任何幫助，甚至一成二表示問題更加嚴重。整體看來，旁觀者報告老師的經驗會比被害者來得好，但也有可能是因為報告老師後霸凌轉為地下化，讓旁觀者覺得問題似乎有獲得解決。

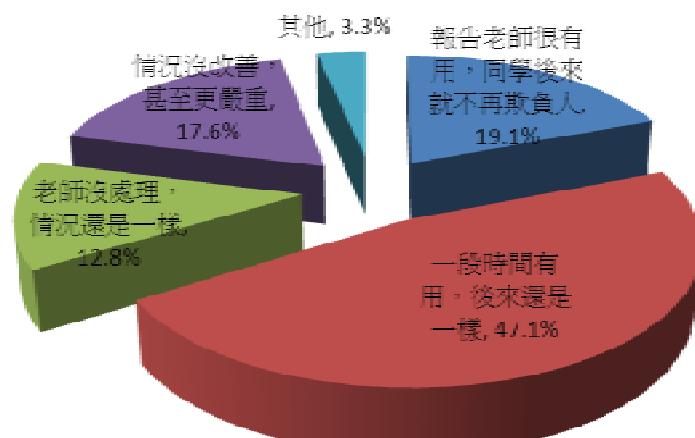


圖 你(被害者)跟老師報告之後，通常得到什麼樣的結果?(%)

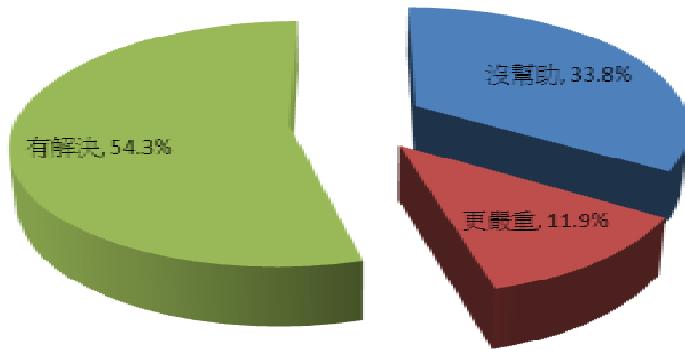


圖 你(旁觀者)跟老師報告之後，通常得到什麼樣的結果?(%)

從調查結果可知，無論是從旁觀者或是被害者的經驗來看，關係霸凌的問題解決率仍有待加強。

霸凌五大迷思—八成、九成對關係霸凌一知半解

根據調查，九成以上的孩子跟家長都認為自己知道霸凌、也認為霸凌問題嚴重，但是進一步詢問後發現兩者對於霸凌有五大常見迷思，整理如下表：

排名	迷思	事實
1	九成的家長與孩子認為霸凌就是一種校園暴力，近三成孩子不知排擠是霸凌	霸凌包括直接的暴力攻擊以及間接的霸凌，後者較為隱晦，通常涉及有計畫的操控社交關係以排擠孤立某人，或是促使他人討厭某人。
2	八成的家長與孩子認為受害者自己要勇敢一點，四成覺得是受害者自己白目	這就像叫一個受到虐待或性侵害的人要勇敢一點，霸凌是人際間的暴力，受害者不該被期待去改變霸凌現象。雖然有些受害者因為人際技巧不佳而招來霸凌，但沒有人是應該被霸凌的。
3	三成的家長與孩子認為男生容易成為霸凌者	男生與女生成為霸凌者的可能性相當，只是男生多半明顯且以肢體居多，女生霸凌行為較難指認，也多以關係霸凌的狀態呈現。
4	三成孩子認為發生霸凌，告訴大人沒有用	的確有很多孩子有跟大人講卻沒有改善的經驗，大人應學習更有效的處理方式，而孩子應該學會不停地講，直到有人幫忙為止。
5	24.3%家長遇到霸凌會叫自己小孩打回去	以暴制暴通常無法解決霸凌問題，反而會更惡化或是複雜化，應從營造友善班級氛圍、改善人際關係做起。

整理自「霸凌不要來-十招教孩子遠離霸凌」一書，兒福聯盟出版

雖然近幾年社會大眾日漸重視校園霸凌現象，但調查發現民眾對於霸凌一知半解，包括：以為男生才會霸凌、低估關係霸凌的傷害、高估孩子自我解決的能力，甚至將過錯歸咎於受害者，也教導孩子以暴制暴的錯誤回應方式。此外，三成的孩子認為告訴大人無法解決霸凌問題，也難怪半數旁觀者不會發揮正義感告訴老師，受害者也高達六成不敢報告師長。

上述迷思不僅會影響社會大眾對霸凌的看法，甚至會影響對霸凌的後續處遇以及預防態度，教育當局應加強宣導正確認知，改善此一現象。

✿ **爸媽看不見的痛—八成家長沒有掌握孩子的霸凌問題**

比較家長與孩子的調查結果發現，3.5%的家長表示自己的孩子目前被霸凌中，對照孩子的全國性抽樣調查卻發現，16.3%的四、五、六年級孩子被霸凌，很明顯可能有八成的家長並沒有掌握到孩子的霸凌問題。

此外，雖然高達七成家長(70.2%)認為自己平常有教孩子自我保護，但實際上卻有半數孩子認為家長平常都沒有教。顯示仍有許多家長不清楚自己孩子在學校的狀況，且雖然自認有教孩子遇到霸凌如何自我保護，實際上卻沒有傳遞給孩子，落差高達兩成。

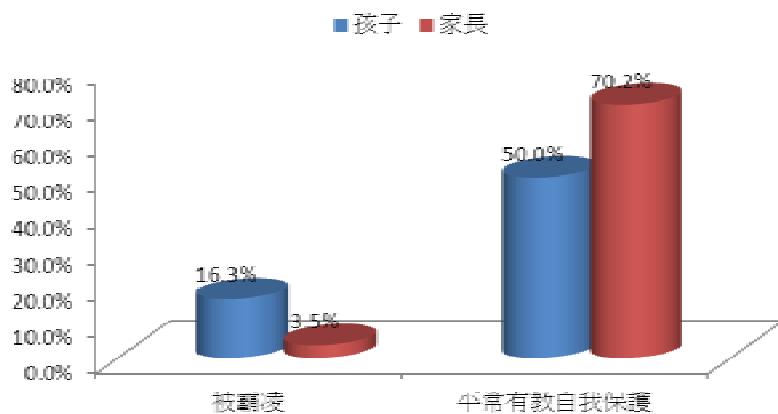


圖 家長與孩子對霸凌認知的落差

✿ **親師不信任讓關係霸凌更無解—逾半數家長不信任導師處理能力**

目前學校針對校園霸凌有提供一些預防措施，這次家長網路調查結果顯示，56.1%家長有收到學校發放的單張宣導 DM、27.1%親師會有提到、20.9%有參加學校霸凌講座，但也有近三成家長對於學校防制霸凌宣導一點印象都沒有。

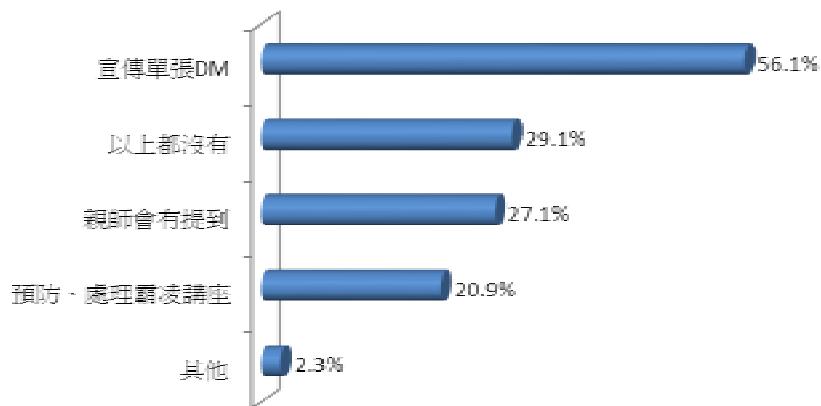


圖 您孩子的學校是否曾提供您關於處理或預防霸凌的資訊（複選）

至於在處理霸凌方面，受害者家長中有 71.2%會請老師協助、4%會向專責單位請求協助；但值得注意的是，有一成三家長選擇讓孩子處理自己不介入、甚至有近一成會直接向霸凌者興師問罪，6%選擇消極地轉班或轉學，這些都是比較不建議的解決策略。

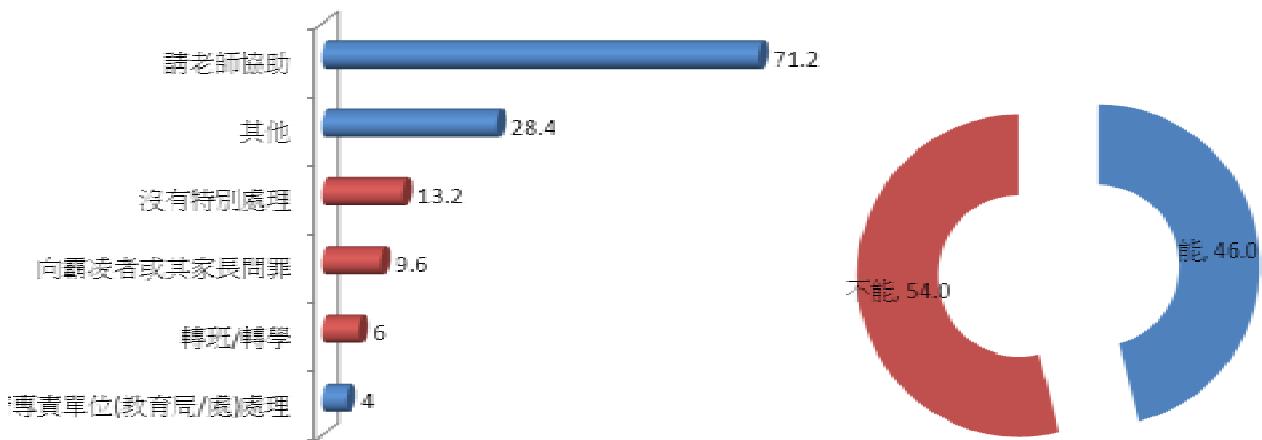
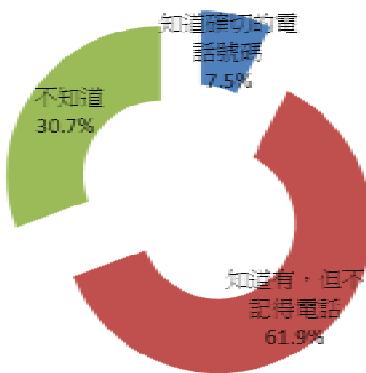


圖 您孩子被霸凌時，當時您處理的方式（複選）(%) 圖 如果孩子被霸凌，您能信任導師處理能力(%)

此外，在這些有請求老師協助的家長當中，22.5%表示問題沒有改善甚至更嚴重，而且處理過程中有近半數(49.7%)曾覺得投訴無門。也難怪 53.7%的家長以及 40.4%的孩子覺得學校包含導師、教職員工在防制霸凌上，做得不夠。甚至有 54%家長表示如果孩子被霸凌，不信任班上導師的處理能力。

政府你嘛幫幫忙—八成五家長認為政府做得不夠

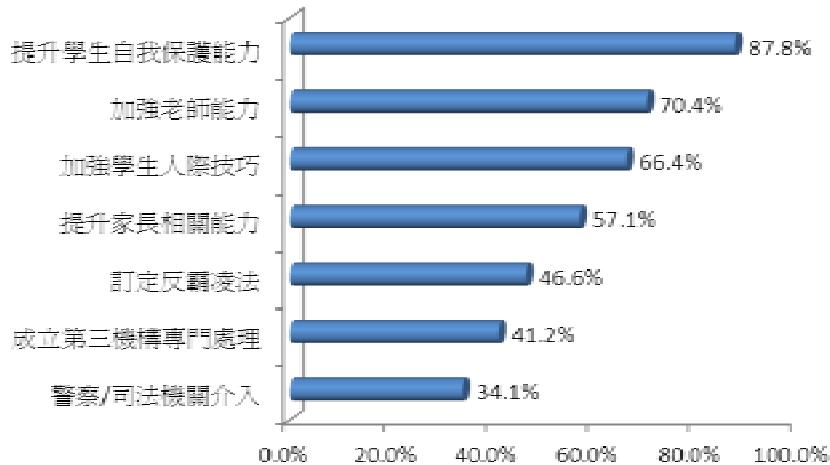
目前政府為有效解決校園霸凌問題，設立一專線電話供學生、家長求助，此次家長網路調查發現，有七成家長(69.3%)知道有此防制霸凌專線電話，但仍有 1/3 家長(30.7%)不知道。



而且本次網路調查結果發現，84.8%家長、63.4%孩子認為政府做得還不夠，仍有改善與進步的空間。而進一步詢問家長覺得最有效解決霸凌的方法：近九成(87.8%)認為要提升學生自我保護能力、七成(70.4%)加強老師能力、66.4%加強學生人際技巧、近六成(57.1%)提昇家長能力、四成七立反霸凌法、四成一成立第三機構專門處理、三成四是司法警察介入處理。

日本近年來頻傳因霸凌而自殺的學生案例，引發社會大眾與教育當局強烈重視，已開始研擬反霸凌專法以及成立第三機構專責處理霸凌事件之可行性；相較之下，台灣家長仍較認

同應從學生、老師、家長相關因應能力之提升，才是解決之道。



兒盟呼籲：集思廣益一起反霸凌

分組無人願意接受同一組

同學會對兒子的好朋友挑撥離間使其感情變差，在言語上也會嗆兒子

同學會以她的身材與其他身材較瘦女同學比較

因孩子有 ADHD，所以課業抄寫速度慢，理解力較弱，卻被同學嘲笑能力差，智障等言語暴力！

每天上學被撕作業本，每天被同學吐口水、言語恐嚇，告訴老師卻得到這是同學間互開玩笑的回覆！

雖然台灣校園整體霸凌發生率有下降之趨勢，但兒盟長期觀察卻發現關係霸凌問題依舊存在，且未獲正視，也缺乏有效處理策略。有鑑於此，提出三大呼籲：

一、發起尊重、反歧視運動，建立友善校園氛圍

兒盟發現，校園歧視風氣嚴重，導致關係霸凌無法改善，因此設計三個「反歧視、要尊重」的教案，供民眾下載(www.children.org.tw/archive/report_list/88)，希望建立友善校園氛圍。

二、招募 100 個解決關係霸凌妙招

有鑑於家長與老師面對關係霸凌時經常不知如何預防或處理，兒盟也與教育部學生事務及特殊教育司合作發起「募 100 個解決關係霸凌妙招」徵文比賽，歡迎師長、學生踴躍投稿。

三、反霸凌三「不」曲

不嘲笑、排擠 要學習主動跟別人做朋友！

不批評、謾罵 要學會尊重與了解跟自己不同的人！

不隨之起舞 遇見霸凌，要發揮正義感告訴師長！

台灣淘米網站同步進行反霸凌三「不」曲相關宣導：<http://mole.61.com.tw/>，讓孩子懂得保護自己也保護別人，當自己或朋友有霸凌煩惱時，也歡迎撥打「0800-003-123 唉唷喂呀專線」—請值日生幫忙想辦法，跟小朋友一起解決問題。