

我有我的「霸」免權

兒盟與可口可樂基金會共同推動「反霸凌行動計畫」

2017 台灣社會大眾校園霸凌經驗調查報告發表記者會

【新聞稿】

發稿日期：106 年 10 月 17 日

「你有想到一個舉動，讓我終身都受害、苦不堪言。」

「對不起，我當時不懂事，請你原諒我……」

「對不起，我當時不應該也跟著一起欺負妳的…」

「我會站在你這裡！」

開學一個多月了，你是否關心過孩子的學校生活？開學將近一個月，兒盟的「哎唷喂呀」兒童專線和踮共少年專線陸續接到一些孩子來反應人際與霸凌相關的問題和煩惱，可見「霸凌」還是普遍存在於校園某些角落中，長期傷害許多孩子們。近日兒盟公布的「台灣社會大眾校園霸凌經驗網路調查」發現，超過九成(90.3%)民眾認為現在校園霸凌狀況比過去自己就學時期嚴重，可能原因包括四成以上民眾認為現在學童愈來愈缺乏同理心(47.6%)或是霸凌問題愈來愈複雜(43.7%)都是讓霸凌問題愈來愈嚴重的主要原因。兒福聯盟陳麗如執行長表示，所謂的校園霸凌(bully)是指孩子之間，權力不平等的欺凌與壓迫，它不只是一次性的欺負，而是長時間且重複的惡意欺負；也因為霸凌是長期且重複的行為，所以對於孩子的成長過程甚至成年後，都有相當深遠的影響。兒盟調查就發現，高達七成五(75.3%)的民眾表示過去曾接觸過校園霸凌事件，這些民眾超過六成(66.7%)到現在仍會回想校園霸凌當時的情境。陳麗如執行長表示：國內外新聞經常看到一些因長期霸凌造成孩子創傷甚至自殺的悲劇案件，可見其問題的嚴重性，也顯示了無論過去或是現在，無論國內或國外，霸凌一直是校園中一個長期存在需要關注的議題。因此，兒盟與可口可樂基金會攜手合作「我有我的『霸』免權-反霸凌行動計畫」，一方面透過校園宣導、舉辦教師研習等，減少校園霸凌的發生，另一方面也舉辦一系列霸凌故事的聲音和故事分享計畫，期待喚起民眾同理心，更能感受深受霸凌傷害孩子的苦痛，伸援反霸凌。

每四個有三個經歷霸凌，被霸凌者眾但挺身者少

關係霸凌最多、肢體霸凌其次

一講到霸凌，很多人會馬上回想起校園時代的一些辛酸故事，兒盟調查也發現每四個就有三個民眾過去曾接觸校園霸凌事件，其中八成以上以關係霸凌為主，佔 81%。另外也有近三成曾有肢體霸凌經驗(佔 28.9%)。發生時期以國中(69.3%)最多數，其次為國小 (45.6%)。

陳麗如執行長表示：為了解校園霸凌事件中每個人的角色為何，我們參考 Christina 的研究¹將校園霸凌事件分為六個角色，包含主要霸凌者(發動霸凌事件的領頭人物)、協助霸凌者(尾隨霸凌者進行霸凌)、助勢者(在事件旁叫囂或吆喝)、被霸凌者、局外者(保持中立不願介入或忽視)、以及挺身者(會制止霸凌或是跟師長報告)共六類。調查接觸過校園霸凌事件的民眾中，印象最深刻的一次，當時角色近四成(38.1%)是被霸凌者，局外人佔最多數為 41.6%，但只有不到一成(9.5%)是挺身者。願意挺身協助的人佔極少數，被霸凌者孤立無援的狀態相當常見，旁觀者雖多，但有同理心與正義感的民眾卻寥寥無幾。

被霸凌者九成三認同霸凌傷害是一輩子

長大後容易陷入低潮，人際關係不佳，生活滿意度相對較低

即使是離開了求學階段，校園霸凌仍然在生命經驗中留下難以忘記的烙印，七成五(75.3%)被霸凌者，直到現在仍然會回想過去自身遭遇校園霸凌的處境，九成三認同霸凌會造成一輩子的傷害，顯示校園霸凌對被霸凌者的身心影響極深，造成難以抹平的傷痕。值得注意的是，霸凌者不認同霸凌傷害是一輩子的比例是所有角色中最高的，有超過兩成(21.6%)，顯示霸凌者的同理心低落，無法感同身受理解被霸凌者受到的傷害，使得霸凌憾事一再發生。

調查也發現在霸凌事件中不同角色情緒狀態與生活品質也會有差異。調查顯示，被霸凌者比挺身而出者心情更容易陷入低潮憂鬱，且更認為自己不擅長處理人際關係或人際衝突。有高達九成七(96.6%)的被霸凌者曾經心情陷入低潮憂鬱，有五成八(58.2%)認為自己不擅長處理人際關係或人際衝突，相較之下挺身者則分別為八成六(85.5%)及四成二(41.8%)。另外，被霸凌者在生活品質量表的分數平均僅有 38 分、局外者為 40.3 分，對比挺身者平均為 41.4 分表現最好，可明顯看出霸凌不同角色間的影響有差異。陳麗如執行長強調，霸凌事件的發生屢見不鮮，只是多數人選擇袖手旁觀，但從生活品質量表分數看來，挺身者擁有較高的生活滿意度，相信更可以鼓勵孩子發揮同理心以及正向影響力，拒絕霸凌並挺身而出。

¹ Christina Salmivalli(1996). *Bullying as a group process: Participant roles and their relations to social status within the group*. *Aggressive Behavior*, 22, 1–15.

三成二學童有接觸到霸凌事件，近三成(29.1%)沒被處理

這次調查也針對目前有在學階段孩子的家長，針對校園霸凌現況進行調查。結果發現，近一年內仍有三成二家長表示孩子在學校有接觸到(包含疑似)霸凌事件。其中霸凌事件類型依然以人際關係霸凌以七成六(76%)為大宗，肢體霸凌佔25.1%，與過去相比差異不大，但值得注意的是，相較於其他霸凌型態，網路霸凌明顯增加(4.8%至 22.4%)最為快速。

孩子遭遇校園霸凌事件後，有沒有受到解決或幫助呢？近三成(29.1%)家長²表示學校完全沒有處理校園霸凌問題，另外有一成六(16.3%)的校園霸凌狀況在學校處理之後，處理無效或問題更嚴重。從家長端的反應可知，目前學校在處理校園霸凌的方法上，還有很大的進步空間。

陳麗如執行長表示，霸凌的傷害有目共睹，甚至會影響一輩子。在處理相關問題上不可不慎。由國外經驗發現，解決霸凌問題除了考驗師長們班級經營的智慧之外，旁觀的其他孩子更是改變現狀的重要力量，倘若他們具有同理心、正義感，就可以制止霸凌事件再發生。因此，兒盟提出三點呼籲：

- **被霸凌者應尋求協助**

在校園霸凌事件中傷害影響是長期的，有許多被霸凌者久久無法走出傷痛，建議若因此出現焦慮、煩悶或恐慌等負面情緒，建議找尋專業人士或機構協助，勇於求助是走出陰影的不二法門。

- **旁觀者應發揮同理心挺身而出**

若部分旁觀者願意轉為深具同理的挺身者，霸凌事件的嚴重程度降低，而被霸凌者的傷害也因此大幅減少，且建議旁觀者聯合挺身，以團體的力量發聲更能喝止不當事件的存在，也讓挺身者更能提升自我力量減低畏懼。

- **霸凌成案標準應重新檢視，後續輔導應落實**

調查發現家長認為學校沒有處理的比例偏高，建議重新檢視開案機制，建立友善且完善的求助機制，呼籲各級學校在處理校園霸凌事件應連結資源、謹慎面對，並積極處理以及持續追縱事件後續，使事件獲得完善處理，也減低相同事件反覆發生之機率。

愛心大使何潤東、楊晴力挺「反霸凌聲援計畫」

多位藝人與網路名人相繼「聲」援「反霸凌」

正在趕拍「翻牆的記憶」的導演、編劇與男主角何潤東，以及女主角楊晴為了力挺「反霸凌行動計畫」，也特別告假出席記者會擔任愛心大使。外表陽光、

² 此題因為很多家長不清楚後續處理狀況，所以僅有 86 位填答。

正向積極的何潤東透露高中在加拿大就學時，因為外國人身份和獨特的姓氏被同學辱罵和取笑為 Chinese Monkey(中國猴子)，且他天生腳毛不像西方人茂密，也因此曾被同學嘲弄像個女孩子。何潤東坦言，這段相當痛苦的回憶，也因此讓他學會武裝自己，讓自己學習不去在意他人的眼光，進而轉化成正能量，坦然地接受並喜愛自己。她進一步說明，如果現在也有年輕學子正跟他遭遇同樣不友善的環境，請試著去跟年紀稍長的人分享，透過把事情說出來，或許在克服的過程中就不會那麼難受。

外型亮眼的楊晴也透過這次的聲援計畫，勇敢地分享過去自己曾經從旁觀者到被霸凌者的經驗。回憶的過程中發現自己過去並未站在對方的立場設想，直到成為了被班上欺負的同學，才能感受到對方被霸凌時的不安與害怕，以及當時自己的不諒解可能造成對方的壓力及傷害。深受年輕人歡迎的網紅 HowHow，也趁著這次活動分享他遲遲沒能說出口的後悔。HowHow 國中時期班上有位長期被霸凌的同學，而他也是跟著大家惡作劇起鬨的其中一位。HowHow 特別提醒大家，無心的玩笑不但可能造成他人的傷痕，更可能成為自己人生中的後悔。活動也邀請了黃子佼、房思瑜、章廣辰、大文、林姍希、Duncan、林辰 Buchi、卡登等各界名人一同以錄音方式分享自身與霸凌相關的故事，希望更多人關注校園霸凌議題。

我有我的「霸」免權

兒盟與可口可樂邀民眾一起加入「反霸凌聲援計畫」

可口可樂基金會代表台灣太古可口可樂總經理利偉達(Neil Waters)表示，這幾年我們發現，在台灣青少年的成長過程中，霸凌是個越來越嚴重的校園議題。根據兒福聯盟前幾年的調查，有超過四分之一的學生有被霸凌的經驗。因此，今年度我們跟兒福聯盟合作發起「我有我的『霸』免權- 反霸凌行動計畫」，除了進行校園宣導、舉辦教師研習外，希望透過一系列活動喚起學生甚或是民眾們的同理心，讓青少年可以更健康快樂的成長。也為了讓大眾更重視校園霸凌的議題，10月17至29日，在華山1914文化創意產業園區，邀請每個人說出自己的故事，透過故事的力量，喚起孩子的同理心，讓痛苦不再被複製。